

## WICHTIGE HINWEISE

### Warenrücksendungen zur Gutschrift oder zur Reklamation

Sehr geehrter Kunde,

um einen schnellen und reibungslosen Arbeitsablauf sicherzustellen, sind entsprechende Regelungen zwingend notwendig, nicht zuletzt, um Ärger und Missverständnissen vorzubeugen.

Aus gegebenem Anlass ist unser Personal im Wareneingang angewiesen, Ware nicht anzunehmen, wenn diese von uns nicht bestellt oder nicht angefordert wurde.

**Wir weisen deshalb noch einmal ausdrücklich darauf hin, dass Warenrücksendungen\*, aus welchem Grund auch immer, nur nach Absprache mit uns und nur mit unserem Warenrückgabeschein innerhalb 3 Wochen\*\* nach Lieferung möglich sind.**

Entsprechende Hinweise finden Sie auch in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**Der Warenrückgabeschein wird von uns ausgefüllt zugefaxt/gemailt und muss außen sichtbar auf dem Paket als Versandbeleg unter Verwendung unserer bereits aufgedruckten Empfängeradresse angebracht werden.**

**Nur so ist bei uns eine Warenannahme möglich!**

**Bitte beachten Sie auch unbedingt die Hinweise auf dem Warenrückgabeschein.**

Bei der ständig wachsenden Anzahl von Rücksendungen handelt es sich fast ausschließlich um Waren, die nicht mehr benötigt werden oder falsch bestellt wurden. Leider werden auch immer wieder Teile, die nicht für das entsprechende Fahrzeug passen, ohne vorherige Kontrolle montiert. In diesen Fällen ist natürlich ein Umtausch bzw. eine Rückgabe nicht mehr möglich.

Bitte beachten Sie, dass Warenrückkäufe in der Regel grundsätzlich nicht möglich sind.

Um unnötige Kosten, zusätzlichen Arbeitsaufwand und unerwünschte Lagerbestände zu vermeiden,

**beachten Sie bitte deshalb:**

- Definition des Fahrzeuges anhand unserer Typenliste unter Berücksichtigung der Hinweise (im Zweifelsfall hilft Ihnen unser Verkaufsteam gerne beim Feststellen der Artikelnummer)
- achten Sie auf genaue und richtige Fahrzeugdaten
- keine Bestellungen „zur Wahl“ oder auf „Verdacht“
- Kunden zur Abnahme verpflichten (Anzahlung, ...)
- die Ware immer vor der Montage kontrollieren
- bitte auch unsere Beilage „Garantieschein + Infos“ beachten

Bei Beachtung unserer Hinweise und Informationen ist fast allen Problemen vorzubeugen.

In diesem Sinne hoffen wir auf Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit.

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von

SJ LOWTEC GmbH

\* Im Falle eines Rückkaufes fällt aus Kalkulations- und Kostengründen ausnahmslos die Rückkaufsgebühr von 15% an.

\*\* Eine Einlagerung 'älterer' Waren ist auch bedingt durch Chargen- und ISO-Vorgaben nicht möglich.